



Il **Centro Ripamonti Onlus** vuole essere un riferimento preciso sul territorio per tutti coloro che sono coinvolti nel problema dell'handicap; in particolare con problematiche legate al linguaggio e all'apprendimento, bambini con DSA, assicurando sempre: *professionalità, attenzione, disponibilità e continuità* nell'intervento riabilitativo.

Il lavoro si sviluppa attraverso percorsi che si basano sul grande rispetto per le caratteristiche ed i tempi dello sviluppo dei singoli bambini con una particolare attenzione empatica nei loro confronti.

Oltre che in ambito clinico e scientifico è significativo il **ruolo** che il Centro ricopre **a livello sociale nel sostegno alle famiglie** ed agli insegnanti di bambini in difficoltà .

Centro Ripamonti

Via C. Sormani 44, 20095 Cusano Milanino (MI)

Tel. +39 02 619 8115

Fax. +39 02 6640 1211

Mail. riab@centroripamonti.com

Orari di apertura: Lun.-Ven. 8:30-19:00 / Sab. 8:30-12:30



Punti di forza

- Multidisciplinarietà dell'intervento: *logopedia, psicomotricità e musicoterapia*
- Ricerca scientifica, studio ed elaborazione di materiale riabilitativo
- Equipe: 5 ore settimanali
- Supervisione in equipe del Neuropsichiatra
- Supervisione in terapia e confronto in equipe degli psicologi
- Interventi psico-educativi a sostegno delle famiglie
- Gruppi di conversazione e confronto (adolescenti con DSA)
- Gruppi di supporto psicologico (per adolescenti con Sordità)

Certificazioni

- Convenzione (ex art. 26) con il SSN dal 1993 e in regime di accreditamento dal 2006 ([*approfondimento*](#))
- Certificazione ISO 9001
- Accreditamento come Provider per formazione ECM Regione Lombardia

Il Centro ha tra i propri compiti e finalità quello di favorire un progetto che veda i bisogni del paziente al centro di ogni processo organizzativo. L'erogazione dei servizi di diagnosi e terapia é finalizzata a soddisfare le esigenze implicite ed esplicite del paziente e della sua famiglia, legate alle tre dimensioni essenziali del servizio:

- la qualità tecnica e professionale
- la qualità organizzativa
- la qualità percepita dalle famiglie in funzione delle loro aspettative

La continua attenzione ai suddetti elementi si concretizza nella ricerca dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione, da un lato, e della soddisfazione dell'utente dall'altro, alimentando il processo di miglioramento continuo della qualità.

Politica per la qualità

- Assicurare la presenza di un'equipe multidisciplinare
- Definire i percorsi riabilitativi individuali e differenziare gli interventi
- Coinvolgere, incentivare e motivare i collaboratori cosicchè gli obiettivi aziendali siano sentiti da tutti come i propri.
- Qualificare gli interventi attraverso politiche di formazione continua ed aggiornamento del personale, delle strutture e delle attrezzature.
- Monitorare la soddisfazione del servizio attraverso la compilazione di un questionario, sottoposto annualmente a tutti gli utenti, e l'analisi dei reclami pervenuti.
- Trovare soluzioni alle problematiche emerse.

SERVIZI

- terapia riabilitativa: **logopedica, psicomotoria, musicoterapica e visuo percettiva**
- attività di ideazione, produzione e commercializzazione di materiale didattico
- ambulatorio audiologico, audiometrico, audioprotesico, neuropsichiatrico e psicologico,
- consulenza per utilizzo di ausili informatici
- supporto psico-educativo alle famiglie
- attività di formazione, aggiornamento e consulenza per terapisti e insegnanti.

PATOLOGIE TRATTATE

- Sordità
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia)
- Disturbi specifici del linguaggio (disturbo fonetico e fonologico)
- Ritardo del linguaggio e psicomotorio
- Deficit linguistici secondari

MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il primo contatto avviene solitamente per telefono. Il genitore chiama per fissare un appuntamento per la prima valutazione.

PRIMA VALUTAZIONE

Queste valutazioni sono solo a pagamento e non necessariamente portano alla presa in carico riabilitativa.

Al momento della prima valutazione i genitori si rivolgono in segreteria per compilare la documentazione necessaria.

A questo punto interviene la specialista incaricata e redige l'anamnesi raccogliendo tutte le informazioni e si procede quindi all'osservazione e alla somministrazione dei test specifici al paziente.

Se da questa prima valutazione si evidenzia la necessità di intervento riabilitativo di nostra competenza, si iscrive il paziente in lista di attesa per il trattamento.

I pazienti in lista vengono via via contattati in ordine di data di iscrizione non appena si crea la disponibilità.

Si privilegiano comunque, sempre, i pazienti più piccoli e/o con diagnosi di sordità.

PRESA IN CARICO

L'eventuale presa in carico del bambino viene valutata in Equipe Responsabili (che si riunisce una volta alla settimana), e potrebbe essere o in regime di accreditamento o privato, a seconda della patologia, dell'urgenza dell'intervento e della disponibilità di posti in accreditamento.

Numero di trattamenti riabilitativi

Il SSN dà la possibilità di erogare un massimo di 180 sedute per ogni prescrizione da esaurire nell'arco di 18 mesi.

La durata di ogni singola seduta è di 60 minuti.